

Số: /STNMT-VP

Thái Bình, ngày tháng 8 năm 2022

V/v tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp

Kính gửi: Thủ trưởng các phòng đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện văn bản số 2751/UBND-NCKS ngày 02/8/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở: Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung và các giải pháp đã được xác định tại Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 09/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 24/KH-STNMT ngày 12/11/2019 và văn bản số 2127/STNMT-VP ngày 15/8/2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường, tập trung thực hiện tốt các nội dung sau:

- Thực hiện trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu; trước tiên là nêu gương về sự liêm chính và tiến độ, chất lượng trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao của người đứng đầu; chịu trách nhiệm nếu để xảy ra tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc hoặc bao che, dung túng cho hành vi sai trái của công chức, viên chức, nhân viên thuộc phòng, đơn vị mình.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức, nhân viên thuộc phòng, đơn vị mình trong thực hiện công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

- Nâng cao chất lượng đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; xây dựng phương thức liên lạc thuận tiện để kết nối hiệu quả với người dân, doanh nghiệp. Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm tiêu chí quan trọng đánh giá mức độ thành công của công tác cải cách hành chính và hiệu quả hoạt động của phòng, đơn vị.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của phòng, đơn vị.

2. Văn phòng Sở: tham mưu Lãnh đạo Sở trình UBND tỉnh quyết định chuyển đổi công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính

công tình theo quy định của UBND tỉnh; triển khai các phương án, thiết bị, công nghệ giám sát phù hợp, trước tiên là đối với Vị trí làm việc của công chức, viên chức thuộc Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (có ý kiến thống nhất của Văn phòng UBND tỉnh) và tại các phòng, đơn vị có nhiều công việc phải tiếp xúc, giao dịch trực tiếp với người dân, doanh nghiệp.

3. Văn phòng Đăng ký đất đai Thái Bình: trình cấp có thẩm quyền quyết định chuyển đổi, thay thế viên chức, nhân viên của đơn vị làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện theo quy định của UBND tỉnh; tăng cường mở rộng việc giám sát bằng các phương án, thiết bị, công nghệ phù hợp, trước tiên là đối với Vị trí làm việc của viên chức, nhân viên thuộc các Chi nhánh tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện (có ý kiến thống nhất của Văn phòng HĐND-UBND cấp huyện) và tại các phòng, bộ phận thuộc đơn vị có nhiều công việc phải tiếp xúc, giao dịch trực tiếp với người dân, doanh nghiệp.

#### 4. Thanh tra Sở:

- Chú trọng công tác rà soát, xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra theo Chỉ thị số 20/CT-Tg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 03/11/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Thực hiện việc rà soát, xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; kịp thời báo cáo, kiến nghị và tham mưu Lãnh đạo Sở có biện pháp chấn chỉnh, xử lý đối với những phòng, đơn vị thực hiện không nghiêm túc, gây bức xúc, tạo dư luận không tốt đối với cộng đồng doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị có liên quan tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên đối với hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý, đề xuất xử lý nghiêm những hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; nâng cao chất lượng các cuộc thanh tra, kiểm tra công vụ, trọng tâm việc chấp hành pháp luật của công chức, viên chức, nhân viên cơ quan, đơn vị trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Nhận Công văn này, yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Công thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, VP.

#### **Q. GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Trường**